

Caractériser les usages des forums de discussion à l'œuvre dans des dispositifs ouverts aux masses de type MOOC : une analyse des apports et des limites de l'approche séquentielle du discours

Mots-clés : Usages du numérique, MOOC, approche séquentielle du discours, agir participant, forum de discussion

Dans cette communication, nous aborderons la question des usages du numérique en éducation sous un angle méthodologique. De façon plus précise, il sera question de porter un regard critique sur la pertinence (à entendre comme les apports et les limites) du recours à l'approche séquentielle du discours (ASD) pour caractériser les usages des participants aux MOOCs au sein des forums de discussion.

L'ASD est un outil méthodologique permettant de reconstituer *a posteriori* (autant que possible) – à partir de l'étude qualitative et quantitative des tours de paroles non/verbaux laissés par les membres d'une même communauté de pratique sur des supports donnés – l'activité en cours de déroulement et, *in fine*, de l'interpréter. Pour cela, cette approche considère que chaque tour de parole se réalise, non seulement en fonction d'un « historique conversationnel » qui le précède, mais également selon les potentialités et contraintes techniques du dispositif numérique sur lequel il écrit.

Nous avons appliqué cette approche méthodologique pour analyser des interactions écrites ayant eu cours dans le cadre du MOOC « Ville Durable : être acteur du changement » (Janvier-Mars 2014), un cours en ligne d'introduction au développement durable abordé d'après une perspective juridique. Dans ce MOOC, il était notamment attendu des participants (n = 5568) de s'impliquer dans des tâches « additionnelles », c'est-à-dire non prises en compte dans le processus d'évaluation et incitant à réagir sur des forums de discussion à des questions ouvertes en lien avec les contenus du cours.

Pour appréhender les usages à l'œuvre au sein de ces tâches (n = 4), les séquences interactionnelles ayant eu lieu sur les forums ont été analysées d'après trois dimensions :

- la séquentialité des échanges (Apothéloz *et al.*, 2007) *a priori* induite par les scénarios pédagogiques ;
- l'affordance de la plateforme d'appui, comme vecteur d'usages séquentiels prédictibles ;
- les ressources linguistiques mobilisées, comme ressources pour l'organisation séquentielle – et donc l'usage – du discours (Alvarez Martinez, 2007).

L'analyse des données a abouti à la caractérisation de profils de participants et de types d'action prévisibles (des trajectoires). Même si ces résultats sont encore exploratoires, du fait des problèmes liés à la transposition à d'autres contextes et à l'instrumentation (Rabarbel, 1995) inhérents à l'ASD, la présente étude a pu aboutir à une première modélisation de la notion « d'agir participant ».

Dans cette communication, après avoir présenté l'ASD, le cadre théorique auquel nous nous rattachons, les données collectées et la notion d'agir participant, nous finirons par souligner en quoi cette notion peut s'avérer utile pour appréhender les usages des apprenants dans les dispositifs de type MOOC et, en retour, mieux penser l'accompagnement à l'autonomie d'apprentissage dans ces mêmes environnements de travail.

### Références :

- Apothéloz, D., Grobet, A., et Pekarek-Doehler, S., 2007 : Apothéloz, D., Grobet A. et Pekarek Doehler, S. (2007) « Séquentialité et temporalité du discours ». *Cahiers de praxématique*, 48. Montpellier : Pulm. 13-22.

- Alvarez Martinez, S., 2007 : « L'analyse du discours médié par ordinateur (ADMO) : Quel intérêt pour l'étude des interactions synchrones à distance dans un environnement pédagogique en ligne ? », Colloque EPAL - Echanger Pour Apprendre en Ligne – Grenoble - Juin 2007. Repéré sur le site du colloque : <http://epal.u-grenoble3.fr/pdf/alvarez.pdf>
- Rabardel, P. (1995). Les hommes et les technologies. Approche cognitive des instruments contemporains. Armand Colin, Paris.